

FORMATION AU SYSTEME DE MANAGEMENT QUALITE

1 - TITRE DE LA FORMATION

MISE EN ŒUVRE D'UN SYSTEME DE MANAGEMENT DE LA QUALITE SUIVANT LA NORME ISO 9001

2 - PERSONNES CONCERNEES

Chefs d'entreprises de tout secteur d'activité - Responsable Qualité - Responsable R & D - Production et administratif.

3 - OBJECTIFS

- ✓ Permettre aux participants d'acquérir les connaissances pour mettre en œuvre, en entreprise, les exigences Qualité suivant la norme ISO 9001.

4 - CONTENU DU STAGE - 10 JOURNEES

J 1	Présentation du programme. Sensibilisation à la Qualité Généralités sur les normes ISO 9000: 2000 Processus de Certification Responsabilité de la Direction Formaliser l'engagement de la Direction Elaboration d'une politique qualité Détermination des axes stratégiques Objectifs Qualité et Indicateurs Organisation, missions, responsabilités Représentant de la Direction Rôle du Responsable Qualité Sensibilisation du personnel	J 2	Correction Travaux Journée 1 L'approche processus Description - logigramme Processus majeurs de l'entreprise Processus relatif au client Maîtrise du processus Commercial Ecoute client
J 3	Correction Travaux Journée 2 Système de management de la Qualité Planification de la qualité Mise en place des projets d'amélioration Déploiement des objectifs : Tableau de bord Communication interne	J 4	Correction Travaux Journée 3 Système documentaire Procédures et instructions Mise en place de la structure du Manuel Qualité Maîtrise des documents Maîtrise des enregistrements

J 5	Correction Travaux Journée 4 Management des ressources Ressources humaines Description de poste Compétences, sensibilisation et formation Infrastructures Environnement de travail : Conformité du produit	J 6	Correction Travaux Journée 5 Planification de la réalisation du produit Validation des processus de production et de préparation du service Réalisation et préparation du produit et/ou service Maîtrise du processus réalisation de la prestation (7.5) Description de l'activité Critères d'exécution et de contrôle (paragraphe 8) Mise en place des indicateurs d'efficacité Mesures et surveillance du produit et/ou service Identification des points critiques
J 7	Correction Travaux Journée 6 Conception et développement Planification de la conception Les éléments d'entrée et de sortie de la conception et du développement Vérification et Validation de la conception Maîtrise des modifications Maîtrise du processus Achats Evaluation, sélection des fournisseurs Tableau de Maîtrise des achats Contrôle des éléments achetés Ré évaluation des fournisseurs Indicateurs d'efficacité	J 8	Correction Travaux Journée 7 Préservation du produit Identification et traçabilité Propriété du client Validation des processus spéciaux Maîtrise des dispositifs de surveillance et de mesure
J 9	Correction Travaux Journée 8 Mesure, analyse et amélioration Maîtrise du produit non-conforme Réclamation client Amélioration continue Action Corrective / Action Préventive Audit interne Procédure d'audits Planification et réalisation des audits Elaboration du compte-rendu et suivi	J 10	Correction Travaux Journée 9 Satisfaction du client Analyse de données Surveillance et mesures du fonctionnement du système Critères d'évaluation des processus Evaluation de l'efficacité du Système Qualité : Grille d'évaluation Représentation graphique de l'efficacité des processus Analyse des données en vue de l'amélioration La Revue de Direction Préparer une Revue de Direction Mener une Revue de Direction Elaboration de Compte-rendu Planification des visites en entreprise

5 - METHODE PEDAGOGIQUE

La pédagogie est interactive et participative.

Elle assure un transfert d'expériences et de compétences dans le domaine de la Qualité par un Consultant expert dans ce domaine.

A chaque séance, un dossier technique correspondant aux thèmes abordés est remis aux participants.

Les exemples de procédures et documents d'Entreprises sont évalués et commentés en séances.

Une attestation de stage est délivrée aux participants.

6 - DEROULEMENT DU STAGE

10 journées collectives (soit 70 heures de formation) - Horaires : de 9 H à 17 H 30 - Lieu : QUALIPOLE L.R.

Coût : 4 400 € (TVA non applicable) - (Le repas de midi est à la charge du participant).

7 - SUIVI ET EVALUATION

Une évaluation est programmée en fin de formation.

NOTICE D'INFORMATION

La formation-action PME/PMI ISO 9001:2000 est organisée en partenariat avec les CCI du Languedoc-Roussillon et a pour objet d'accompagner les Entreprises dans une Démarche Qualité, en conformité avec la Norme ISO 9001.

C'est une formation-action collective prévue en 10 séances mensuelles, animée par un Consultant expert dans le domaine du Système de Management de la Qualité (voir programme joint).

Au-delà de ces 10 séances, le QUALIPOLE LR assurera une journée personnalisée par entreprise, soit pour réaliser un audit du Système Qualité mis en place, soit pour donner les derniers conseils de mise en place de la démarche Qualité dans l'entreprise.

- Les séances mensuelles de formation-action auront lieu à tout de rôle dans chaque entreprise ou dans les locaux du Qualipole, à Nîmes
- L'entreprise hôte a pour mission d'organiser la journée : salle de réunion et repas de midi
- Chaque participant prend à sa charge les frais du déjeuner
- En cas de manque de salle de réunion dans l'entreprise pouvant recevoir une vingtaine de personnes, les CCI et collectivités locales facilitent l'accueil
- La date de la première séance sera communiquée un mois avant le début de la formation
- Chaque participant signera un accord de confidentialité, l'engageant à ne pas divulguer les informations qui ont un caractère de propriété industrielle
- A chaque séance, une feuille de présence sera signée par tous les participants

Un Chargé de Mission QUALIPOLE L.R. assiste à chaque séance mensuelle :

- Il assure le compte-rendu de la journée, en liaison avec le formateur, qui sera diffusé à chacun.
- Il apporte un soutien aux Entreprises, entre les deux séances mensuelles.

Chaque Entreprise engagée dans cette opération devra adhérer à l'Association QUALIPOLE L.R., organisatrice de ce programme de formation.

La cotisation annuelle est de 182,98 € TTC.

FRAIS DE FORMATION

Le prix de l'ensemble de ce programme de formation, comprenant les interventions en Entreprise du Formateur et des Chargés de Mission du QUALIPOLE L.R., est fixé à :

4 400 €(TVA non applicable)

- QUALIPOLE L.R établira une convention de formation.
- Une partie des coûts de formation peut être prise en charge par les organismes collecteurs des fonds de formation (OPCA).
- Le recouvrement des frais de formation est effectué par virement automatique mensuel.

Contact : Michèle CLOLOT - Tél. : 04 66 38 68 30 Fax : 04 66 38 68 38



LANGUEDOC - ROUSSILLON

Association Loi 1901
190 Parc Georges Besse
30035 NIMES Cedex 1

☎ : 04 66 38 68 30

☎ : 04 66 38 68 38

E-mail : qualipole@aol.com

Site web : qualipole.com

FORMATION AU SYSTEME DE MANAGEMENT QUALITE ISO 9001

COUPON - REPONSE

Je soussigné,

M.....
.....

agissant au nom de

l'Entreprise.....
.....

m'engage dans la formation-action collective Opération PME-PMI ISO 9001 en 10 séances qui débutera le vendredi 30 mars 2007,

et accepte les modalités financières et de fonctionnement, telles que décrites dans la notice d'information et dans le programme.

Fait à

Le

Signature

Cachet de l'entreprise